

2. Qualitätspolitik

Aus Qualitätsmanagement Handbuch

Die Qualitätspolitik und die Philosophie sind in 6 Hauptabschnitten 2.1 – 2.6 dargelegt.

Diese sollen im Einzelnen erläutert werden:

Wir wollen mit den verfügbaren Ressourcen unsere Patientinnen optimal versorgen. Dazu dient die gemeinsam erarbeitete Qualitätspolitik. Die Qualitätsziele werden jährlich 1 x von allen Beteiligten erarbeitet und festgeschrieben.

Erfolg der Praxen – unser Unternehmensleitbild

**Wir möchten Sie begleiten: Ihr Leben lang,
kompetent, offen, zuverlässig, jederzeit und auch
in schwierigen Momenten!**

2.1 Ziele für die ärztliche Versorgung im Einzugsgebiet der Praxen (Vision)

Unsere Patientinnen sollen in unseren Praxen eine individuell abgestimmte und effektive Therapie bei allen Fragen der Medizin aus unserem Kompetenzbereich erhalten.

Wir stellen unsere Patientinnen zufrieden!

Dazu messen wir die Leistung der Praxen an den Therapieerfolgen.

2.2 Ziele für die Versorgung der eigenen Patientinnen (Mission)

Wir schaffen innovative Praxis- und Patientenkonzepte.

Nur wenn unsere Patientinnen zufrieden sind, nehmen sie unsere Dienstleistungen langfristig in Anspruch.

Unser Ziel ist es, sie so für uns zu gewinnen, dass sie uns weiterempfehlen.

Unseren Patientinnen soll eine optimale Terminplanung zuteil werden.

2.3 Ziele für die Zusammenarbeit mit Mitbehandlern

Wir pflegen den kollegialen Kontakt zu unseren Mitbehandlern und diese erhalten für die Weiterbetreuung der Patientinnen alle notwendigen Informationen.

Ziel ist es, im Sinne einer integrierten Patientenversorgung bestmögliche Betreuungs- und Versorgungsstrukturen zu schaffen.

2.4 Ziele für die Verantwortung für die Mitarbeiterinnen

Die Mitarbeiterinnen sind die Grundlage unseres Erfolges. Darum investieren wir in ihre Weiterbildung und Weiterentwicklung. Wir wollen sie lange an uns binden. Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen, Kreativität zu entwickeln und ihr Potenzial für den gemeinsamen Erfolg zu entfalten.

Auszubildenden stellen wir eine Mentorin zur Seite und sind kompetente Ansprechpartner bei Fachfragen.

Wir gestalten unseren Mitarbeiterinnen ein Umfeld, das Zufriedenheit schafft.

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen Ausbildung und Fortbildung.

2.5 Ziele für die kontinuierliche Verbesserung unserer Patientenversorgung

Die Patientinnen sollen immer patientenfreundliche Praxen betreten können.

Sie sollen ansprechende Räumlichkeiten vorfinden, in denen sie sich wohlfühlen können.

Deshalb ist es das Bestreben der Praxis, sich kontinuierlich zu verbessern. Grundlage hierfür sind Patientenbefragungen, Rückmeldungen und Beschwerden.

2.6 Ziele für die Praxisinhaber

Der wirtschaftliche Erfolg der Praxen ist entscheidend für eine Weiterentwicklung der allgemeinen Ziele, der Mitarbeiterinnen und der diagnostisch/therapeutischen Möglichkeiten. Die im Sozialgesetzbuch vorgeschriebenen Kooperationen mit Kostenträgern nehmen wir ernst.

2.7 Unternehmensziele

Unsere kurz- und mittelfristigen Ziele werden jährlich im Anhang zum Managementreview beschrieben.

Von „http://qm.dr-schmidt.info/index.php?title=2._Qualit%C3%A4tspolitik“

- Diese Seite wurde zuletzt am 19. November 2010 um 15:51 Uhr geändert.